

## CROAZIERĂ MEDITERANA (II-1) W24-25

### Aventura și cultura vă așteaptă!

Fie că vă aflați într-o vacanță mediteraneeană romantică în cuplu, fie că doriți să călătoriți cu familia sau prietenii, Europa de Sud este un loc fantastic pentru a vizita și explora unele dintre cele mai emblematice monumente din întreaga lume. Explorați Basilica Sagrada Familia din Barcelona și creați experiențe unice și momente memorabile la bordul MSC World Europa în jurul Mediteranei. Descoperiți, de asemenea, bucatăria populară mediteraneeană unde uleiul de măsline, grâul, cerealele, fructele și legumele sunt întotdeauna abundente.

### Despre MSC WORLD EUROPA



≈ **O croazieră mai sustenabilă.** MSC Cruises a dorit să stabilească un nou standard pentru industria croazierelor. Fiind prima navă de croazieră nouă a MSC Cruises propulsată cu GNL, MSC World Europa reprezintă un pas uriaș în această misiune. Această energie de ultimă generație reduce enorm de mult emisiile și marchează o piatră de hotar în călătoria noastră spre operațiuni cu emisii zero. Designul său de ultimă generație include, de asemenea, cea mai recentă tehnologie de reciclare a apei în vederea purificării apelor reziduale precum și ultimele studii privind forma elicei pentru a reduce zgomotul subacvatic în respectul faunei marine.

≈ **Design revoluționar.** De la silueta sa uimitoare până la arcul său caracteristic, futuristul MSC World Europa este la fel de impresionant din punct de vedere vizual pe cât este de inovator. Pupa sa unică în formă de Y deschisă permite existența unei promenade lungi de 104 metri, cu vederi panoramice incredibile asupra oceanului. Promenada prezintă, de asemenea, cel mai lung tobogan uscat de pe mare, care a doborât recordul - The Venom Drop @ The Spiral - o capodoperă din oțel inoxidabil de 11 punți, unică în industria croazierelor.

### Atracții deasupra luciului mării:

≈ **Experiență de croazieră futuristă.** Viitorul croazierelor nu se bazează doar pe tehnologie, ci și pe experiență. MSC World Europa a fost proiectat pentru a ridica satisfacția unei nave de croazieră tradițională la niveluri cu totul noi. De la designul său interior elegant și cele 13 localuri de servit masa până la ofertele sale de divertisment captivante, experiența la bord nu seamănă cu a nici unei alte nave de croazieră. Relaxați-vă în pitorescul Panorama Lounge, experimentați emoția futuristului Luna Park Arena sau pierdeți-vă în iconicul Kinetic Dome.



≈ **Experiența culinară.** Experimentați o lume a bucătăriilor pe MSC World Europa. Nava prezintă concepte noi, inclusiv Chef's Garden Kitchen, prima grădină hidroponică de pe mare; La Pescaderia, un restaurant mediteraneean de pește; o nouă micro-berărie la bord și un bar Gin unde puteți învăța mixologie. Nava oferă, de asemenea, unele dintre favoritele noastre emblematice, cum ar fi restaurantul nostru specializat în friptură în stil american, Hola! Tacos & Cantina, inspirat de mâncarea de stradă latino-americană, Kaito Teppanyaki & Sushi bar și renumitele noastre bufete.

≈ **Experiența la bord.** Există ceva pentru toată lumea la bordul MSC World Europa, de la cel mai mare parc acvatic din flota MSC, la mașinuțe electrice de tamponări și până la noile spectacole surpriză de stradă. Și cu 7 piscine răspândite pe navă, inclusiv una cu acoperiș glisant, există întotdeauna spațiu pentru a vă relaxa lângă apă și pe puntea piscinei. Pentru familiile cu copii, premiul MSC Kids Club oferă facilități de ultimă generație în interiorul unei zone dedicate a navei, cu o gamă de cluburi pentru copii și programe personalizate pentru fiecare grupă de vârstă.



☞ **Cazare.** MSC World Europa este la fel de diferită în interior ca și în exterior. Sunt disponibile modele de cabine complet noi, iar nava oferă mai multe cabine cu balcon decât orice altă navă de croazieră din flota noastră. În total, nava are 19 categorii diferite de cabine, cu 7 modele complet noi.

### **Despre orașele și obiectivele turistice pe care le vei putea vizita:**

**Civitavecchia (Roma), Italia - Descoperind o mie de ani de istorie.** Portul Civitavecchia este unul dintre cele mai mari din Italia și este, bineînțeles, o destinație a MSC Croaziere în Marea Mediterană. Civitavecchia se bucură de o istorie milenară datorită golfulor sale de-a lungul coastei, care ofereau un adăpost perfect pentru nave, ceea ce a făcut din el un port natural cu mult înainte ca navele de croazieră să navigheze pe mări, portul fiind cunoscut de romani sub numele de Centumcellae.



În timpul vacanței dumneavoastră în Civitavecchia, puteți vizita cu ușurință centrul său pe jos. Printre cele mai importante monumente de vizitat se numără Forte Michelangelo, construit de Bramante în secolul al XVI-lea, zidurile vechi ale vechiului port, unde se află o fântână din marmură de travertin realizată de Vanvitelli și Stânca, o fortăreață inexpugnabilă care se profilează deasupra orașului și portului de peste o mie de ani.

În Piazza Vittorio Emanuele II, piața principală din Civitavecchia, se poate admira maiestuoasa catedrală barocă dedicată Sfântului Francisc, construită la sfârșitul secolului al XVIII-lea pe o biserică mai mică, care nu mai putea găzdui o comunitate în creștere rapidă.

Piața Leandra, situată în centrul istoric, este o piață tipic italiană cu o fântână în centru, dedicată lui Leandro, un marinar în vârstă din Evul Mediu care și-a convins concetățenii să se stabilească pe coasta mediteraneeană în ciuda incursiunilor piraților sarazini.

Există o multitudine de baruri și restaurante pentru a gusta din bucătăria cu fructe de mare, de la caracatiță la racheta prăjită, la calamari umpluți sau pizza alla civitavecchiese cu anșoa și usturoi. Băile Taurine, din perioada etruscă ori chiar mai veche, sunt un sit arheologic grandios la doar câțiva kilometri în afara orașului, un loc pe care îl recomandăm persoanelor pasionate de istoria antică.

**Palermo (Monreale, Italia) - O piesă cu o mie de fațete.** O vacanță în Italia cu MSC Croaziere este șansa perfectă de a vizita capitala regională a Siciliei. Un port murdar, plin de viață și gălăgie, Palermo deține totuși o expoziție de neegalat de artă și arhitectură normandă și biserici baroce, combinate cu un labirint de străzi și piețe medievale.



Cu cea mai mare concentrație de atracții turistice din Sicilia și cel mai mare centru istoric din Italia, în afara Romei, Palermo este un port complex, cu mai multe straturi, care poate fi ușor copleșitor dacă încercați să faceți sau să vedeți prea multe într-o singură vizită de croazieră pe Marea Mediterană. Cel mai bun lucru de făcut aici este să vă plimbați după cum vă poștește fantezia, trecând prin straturile amestecate de arhitectură învechită din Palermo, pe străduțe pustii, apoi ieșind brusc la iveală în mijlocul unei piețe stradale exuberante. Selectați o zonă (La Kalsa sau piețele întinse din Ballarò) și bucurați-vă de excursia de croazieră.

De-a lungul Via Maqueda se află Piazza Pretoria, iluminată noaptea pentru a evidenția figurile nud ale mării fântâni centrale, cu un design florentin elegant din secolul al XVI-lea. În piață se află, de asemenea, primăria restaurată, în timp ce deasupra pieței și a fântânii se află flancul masiv al Santa Caterina, barocul sicilian în cea mai exuberantă formă, fiecare centimetru al interiorului enorm fiind acoperit cu o lucrare decorativă sălbatică în relief.

În sudul insulei, la câțiva kilometri mai jos de actualul Agrigento, o serie de temple dorice - cele mai captivante vestigii grecești siciliene și o grupare unică în afara Greciei - sunt înșirate de-a lungul unei creste cu fața la mare. Coloniștii greci l-au înconjurat cu un zid puternic, format în parte de o creastă mai înaltă pe care se afla acropola. Limita sudică a orașului antic era o a doua creastă mai joasă, iar în secolul al V-lea î.Hr. aici, în "Valle dei Templi", arhitecții orașului și-au ridicat clădirile sacre.

**Valletta (Malta) – Un patrimoniu de oameni și monumente.** Portul protejat de UNESCO din Valletta, capitala insulei Malta, este una dintre opririle obligatorii pentru orice croazieră mediteraneeană.

Chiar înainte de a debarca puteți admira de pe nava MSC acest port construit în a doua jumătate a secolului al XVI-lea de către francezul Jean de la Valette și modelat de Ordinul religios și militar al Sfântului Ioan de Ierusalim. Cele peste 300 de monumente care se înalță pe puțin mai mult de o jumătate



de kilometru pătrat fac din acest loc unul dintre cele mai mari densități de atracții istorice de vizitat în timpul unei croaziere, fără a mai menționa alte atracții, precum plajele, localurile de pe litoral și restaurantele sale.

O excursie pe insulă poate începe chiar din capitala sa, Valletta, care încântă privirea cu faimoasele balcoane malteze ce decorează fațadele caselor din cartierul său vechi. Înconjurată de o multitudine de biserici, despre care insularii asigură că sunt tot atâtea la număr câte zile are anul, catedrala St. John's este una dintre cele mai mari atracții turistice din Malta.

Pe de altă parte, Muzeul Național de Arheologie găzduiește artefacte preistorice găsite pe insulă. Lângă Marele Port, se pot vizita pasajele subterane ale Auberge de Castille și frumoasele Grădini Baracca, care au vedere spre port; noaptea, când porțile orașului se închideau, porticele acestei grădini serveau drept adăpost pentru călători.

Pentru a gusta din viața vechii nobilimi din Malta vizitați, de asemenea, Casa Rocca Piccola. Un palat din secolul al XVI-lea, în prezent reședința celui de-al 9-lea marchiz De Piro, aceasta are mobilier de epocă și dispune de un adăpost antiaerian construit pentru protecția împotriva bombardamentelor din timpul celui de-al Doilea Război Mondial.

De pe cea mai mare plajă din Malta încă se mai poate vedea platoul de filmare al filmului Popeye, precum și Sanctuarul Maicii Domnului din Mellieha, cu o frescă a Sfintei Fecioare Maria cu Hristos; potrivit tradiției, Sfântul Luca, care a naufragiat pe insulă împreună cu Sfântul Pavel, este autorul acestei fresce în stil bizantin.

**Zi de navigare pe mare.** O zi pe mare vă oferă posibilitatea de a vă reîncărca înainte de a acosta în următorul port. Bucurați-vă de numeroasele facilități pe care vi le oferă nava dvs. răsfrâându-vă cu o zi relaxantă la spa, vizionând un spectacol distractiv cu artiști talentați sau savurând o seară de cină rafinată la unul dintre numeroasele noastre restaurante.



Respectați-vă obiectivele de fitness, mergând la sala de sport sau folosindu-vă de saltea pentru o sesiune de yoga conștientă. Cercetați o varietate de magazine pentru a descoperi ținute la modă, accesorii și bijuterii. O selecție largă de piscine vă permite să alegeți mediul perfect: fie că doriți să vă scăldați la soare sau să săriți în apă pentru a vă răcori, o zi la piscină este timp bine petrecut. Sau îi poți încerca norocul în cazinou, unde poți câștiga la aparatele de joc sau îi poți pune la încercare fața de poker la unul dintre jocurile de masă. Indiferent de nivelul tău de îndemânare, te vei afla riscând pe marginea scaunului în timp ce ai putea nimeri unul dintre jackpot-uri. Cu atracții și activități nesfârșite, experiența ta de zi de mare va fi una de neuitat!

**Barcelona (Ramblas, Spania) – Un simbol atemporal.** Barcelona - al doilea oraș al Spaniei, capitala și portul Cataloniei - vibrează de viață și, cu siguranță, nu există niciun alt oraș din țară care să o atingă în ceea ce privește stilul, aspectul sau energia.

O excursie de croazieră în centrul Barcelonei vă va duce la descoperirea muzeelor sale de artă de clasă mondială și a restaurantelor, barurilor, galeriilor și magazinelor de designer la modă. Iar în extraordinara biserică a lui Antoni Gaudi, Sagrada Família, și în bulevardul de renume mondial care este Ramblas, aveți două obiective turistice care se află în fruntea listei de vizitare a obiectivelor turistice din orice croazieră pe Marea Mediterană.



O vacanță în Barcelona poate începe cu Ramblas și apoi se poate plonja direct în nucleul medieval al orașului, Barri Gòtic. Dar există și o mulțime de alte cartiere centrale din centrul orașului vechi de explorat, de la La Ribera - unde se află celebrul Museu Picasso - până la funky-ul El Raval, unde barurile, restaurantele și butikurile cool au crescut în umbra impresionantului muzeu de artă contemporană MACBA.

Chiar dacă veți spune că știți bine aceste cartiere foarte vizitate, există întotdeauna altceva de descoperit în timpul unei excursii MSC - baruri de tapas ascunse pe străduțe puțin schimbate de un secol sau două, butikuri de designer



în cartiere vechi renovate, prânzuri de chilipiruri în tavernele muncitorilor, restaurante gastronomice nemarcate, magazine și ateliere de artizanat, cafenele fin-de-siècle, palate medievale restaurate și piețe de cartier.

Pe Passeig de Gràcia se află Casa Batlló a Lui Gaudi, proiectată pentru industriașul Josep Batlló: fațada de piatră atârână în falduri, ca o piele, în timp ce pe acoperiș răsar celebrele coșuri de fum din mozaic și un turnuleț încoronat cu o cruce tridimensională.

Muntele Montserrat se află la doar 40 km nord-vest de Barcelona și este o excursie populară în afara orașului. Odată ajunși acolo, puteți vizita bazilica și clădirile mănăstirii, care se desfășoară în evantai în jurul unei piețe deschise, iar de pe terasă se poate admira o priveliște extraordinară asupra muntelui.

**Marseille (Franța) – Culorile și bucuria unui oraș multiethnic.** Atunci când faci o croazieră în sudul Franței, trebuie să știi că Marsilia este cea mai renumită și populată zonă metropolitană din țară, după Paris și Lyon. Când coborâți de pe vasul de croazieră MSC, cafenelele din jurul Vieux Port, unde peștele sculpitor se vinde direct de pe bărcile de pe quai des Belges, sunt locuri minunate pentru a observa viața de stradă a orașului.



Deosebit de bună este partea de nord (Le Panier), unde terasele sunt mai însorite după-amiaza și priveliștile sunt mai bune. Cea mai bună priveliște a Vieux Port este de la Palais du Pharo, de pe promontoriul de dincolo de Fort St-Nicolas, sau, pentru un unghi mai larg, de la Notre-Dame-de-la-Garde, simbolul celui de-al Doilea Imperiu al orașului, aflat în vârful dealului La Garde. La nord de Vieux Port se află cea mai veche parte a Marsiliei, Le Panier, unde, până la ultimul război, străduțe mici, trepte abrupte și case din toate epocile formau un vieille ville tipic pentru Côte.

Vă puteți bucura de multe excursii de croazieră MSC din Vieux Port. Aix-en-Provence este una dintre destinații. Dacă nu ar fi fost marea metropolă Marsilia, la doar 30 km sud, Aix-en-Provence ar fi fost orașul dominant din centrul Provenței. Aix este atractiv, un loc impunător și draguț, care este considerat în mod tradițional ca fiind conservator.

**Genova (Italia) – Un amestec de culturi și arome.** Genova este minunată de ecletică, vibrantă și plină de un stil ceva mai dur; reprezintă o excursie excelentă pentru o croazieră. Într-adevăr, "La Superba", așa cum era cunoscută la apogeul autorității sale ca superputere mediteraneeană, se mândrește cu mai mult farmec și mreață decât toate stațiunile de coastă din jur la un loc.



În timpul unei vacanțe la Genova puteți explora orașul său vechi: un labirint dens și fascinant de străduțe medievale care adăpostesc palate mari construite în secolele al XVI-lea și al XVII-lea de către familiile bogate de mercenari din Genova și transformate acum în muzee și galerii de artă. Ar trebui să căutați Cattedrale di San Lorenzo, Palazzo Ducale și palatele renascentiste de pe Via Garibaldi, care adăpostesc colecțiile de artă din Genova, precum și mobilier și decorațiuni din cele mai mărețe zile din trecutul orașului, când navele sale navigau spre toate colțurile Mării Mediterane.

Acquario di Genova este mândria și bucuria orașului, parcat ca un pachetot uriaș pe malul mării, cu șaptezeci de bazine care adăpostesc creaturi marine din toate habitatele majore ale lumii, inclusiv cea mai mare reconstrucție din lume a unui recif de corali din Caraibe. Este un acvariu mare după orice standarde, al doilea ca mărime din Europa după capacitate, și se mândrește cu o perspectivă ecologică la zi și cu informații de bază excelente în italiană și engleză.

La doar 35 km la sud de Genova, nu se poate nega atracția orașului Portofino, ascuns într-un golfuleț protejat, înconjurat de pante luxuriante acoperite de chirpici și măslini. Este o stațiune de listă A care atrage de ani de zile bancheri de lux, celebrități și anturajul lor, după cum o demonstrează flotilele de iahturi gigantice ancorate de obicei chiar în afara acesteia. Este un loc micuț care este atractiv, dar în același timp oarecum aglomerat, cu o cotă de magazine, baruri și restaurante de lux pentru un loc de două ori mai mare decât el.

**Unde vei fi cazat: MSC World Europa, hotelul-oraș de pe mare**



**Cabină interioară – DELUXE INTERIOR, DECK 5-21**

Suprafață de aproximativ 10/15 mp

Garderobă, baie cu duș și uscător de păr

Pat dublu confortabil, care poate fi transformat în două paturi de o persoană (la cerere)

TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon și seif Mini bar și aer condiționat



#### Cabină cu vedere exterioară – DELUXE OCEAN VIEW, DECK 5-12

Suprafață de aproximativ 12 mp/15-16 mp/20 mp  
 Garderobă, baie cu duș și uscător de păr  
 Pat dublu confortabil, care poate fi transformat în două paturi de o persoană (la cerere)  
 TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon și seif Mini bar și aer condiționat



#### Cabină cu balcon – DELUXE BALCONY, DECK 9-12, 15-16

Suprafață de aproximativ 16-17 mp; Balcon de aproximativ 3-8 mp  
 Garderobă, baie cu duș și uscător de păr  
 Pat dublu confortabil, care poate fi transformat în două paturi de o persoană (la cerere)  
 TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon și seif Mini bar și aer condiționat

*Imaginile sunt doar reprezentative; dimensiunea, disponerea și mobilierul pot varia (în cadrul aceleiași categorii de cabine)*

#### ITINERARIU\* (7 nopți):



| Zi       | Data       | Port                         | Sosire | Plecare |
|----------|------------|------------------------------|--------|---------|
| Luni     | 4/11/2024  | Civitavecchia (Roma), Italia | -      | 19:00   |
| Marți    | 5/11/2024  | Palermo, Italia              | 9:00   | 17:00   |
| Miercuri | 6/11/2024  | Valletta, Malta              | 9:00   | 17:00   |
| Miercuri | 7/11/2024  | Zi de navigare pe mare       | -      | -       |
| Joi      | 8/11/2024  | Barcelona, Spania            | 8:00   | 18:00   |
| Vineri   | 9/11/2024  | Marseille (Provence), Franta | 8:00   | 18:00   |
| Sâmbătă  | 10/11/2024 | Genoa (Portofino), Italia    | 8:00   | 18:00   |
| Luni     | 11/11/2024 | Civitavecchia (Roma), Italia | 7:00   | -       |

\* Același itinerariu pentru datele de plecare: 11, 18, 25 Noiembrie / 2, 9, 16, 23, 30 Decembrie 2024

#### PREȚ CROAZIERĂ

– Tarif în acord cu rezervarea –

#### Tariful include:

- 7 nopți/ 8 zile cazare în cabine duble MSC World Europa, conform cu rezervarea
- Taxe portuare
- Taxa de servicii hoteliere (Hotel Service Charge - HSC) pe MSC World Europa în valoare de 84 EUR / pasager / călătorie. Taxa de servicii hoteliere nu se aplică copiilor cu vârsta sub 2 ani la data plecării în croazieră.
- Asistență la bord în mai multe limbi de circulație internațională

### **Alte servicii incluse în preț:**

#### **Masa**



O gamă de restaurante și un bufet extins care oferă mâncărurile preferate proaspăt preparate de bucătari cu înaltă pregătire. Toate mesele sunt servite la bordul navei: micul dejun, prânzul, cina (în restaurant bufet sau în restaurant à la carte).

#### **Divertisment**



Un program bogat de activități în timpul zilei, showuri spectaculoase de seară, spectacole de teatru impresionante în stilul Broadway și Las Vegas, muzică live și noapte dansantă până în zori.

#### **Activități**



Ai libertatea de a practica tenisul, voleiul și baschetul în aer liber la bordul navei sau să profiți de sala de gimnastică de ultimă generație, cu echipamente de antrenament cardio și de forță TECHNOGYM®. Adaugă la asta cursuri de yoga și fitness. Nu lăsa neexplorate la bordul navei nici spațiile dedicate pentru piscine și jacuzzi!

#### **Familii**



Cluburi pentru copii de zi și de noapte, în funcție de vârstă. Sub o supraveghere calificată, cluburile noastre oferă șansa de a explora și socializa printr-o gamă largă de activități stimulatoare și distractive. Aveți acces liber la bibliotecă și la sălile de jocuri electronice.

#### **Tariful nu include:**

- Transport cu avionul și transfer apt-port-apt
- Asigurare de călătorie și asigurare storno. Asigurarea de călătorie MSC poate fi adăugată în timpul rezervării
- Excursii și activități la țărm, inclusiv taxele de intrare la obiectivele turistice și ghizii pentru acestea
- Produsele din magazinele de la bordul navei
- Cheltuieli personale
- Orice alte servicii și mese/băuturi la bordul navei care nu sunt menționate în categoria servicii incluse

#### **Tarife reduse - la cerere**

- Al treilea și al patrulea pasager cazați în cabine duble beneficiază de tarife reduse

### **POLITICA DE REZERVĂRI**

#### **Condiții de plată:**

- 40% avans la rezervarea pachetului de croazieră + diferența de 60% achitată cu 65 de zile înainte de plecare
- 100% (integral) dacă rezervarea pachetului de croazieră se face cu mai puțin de 65 de zile înainte de plecare

#### **Penalizare/returnare\* în caz de anulare a rezervării (60 EUR taxă de procesare):**

- returnarea integrală a avansului de cazare la bordul navei, dacă anularea se face cu până la 65 de zile înainte de plecare
- 25% din prețul cazării, dacă anularea se face în intervalul 64-35 de zile înainte de plecare
- 40% din prețul cazării, dacă anularea se face în intervalul 34-25 de zile înainte de plecare
- 80% din prețul cazării, dacă anularea se face în intervalul 24-10 zile înainte de plecare
- 100% din prețul pachetului de croazieră dacă anularea se face cu mai puțin de 9 zile înainte de plecare, inclusiv pentru neprezentare la program

\* excepție privind returnarea sumelor achitate în avans pentru rezervarea transportului aerian și de transfer care se supun condițiilor de anulare ale companiilor aeriene / de transport la sol și care, în principiu, nu se returnează

#### **ATENȚIE!**

**Modificările de nume, cât și corectarea numelor într-o rezervare, nu sunt permise. Orice schimbare semnifică anularea rezervării cu plata penalităților aferente de către titularul rezervării.**

**Datele de pașaport pe care trebuie să le completați atunci când faceți rezervarea sunt obligatorii și trebuie să fie cele reale. Aceeași regulă se aplică și pentru datele de naștere.**

## **DE REȚINUT:**

**Pentru condițiile de călătorie în țările Uniunii Europene consultați site-ul Ministerului Afacerilor Externe, accesând link-ul de mai jos:**

<https://www.mae.ro/node/1422>

- Acolo unde se cere pașaport (în cazul minorilor fără carte de identitate, de ex.), acesta trebuie să fie valabil încă cel puțin 6 luni de la momentul întoarcerii în țară. NU se va călători cu pașaport temporar. Vă rugăm să vă asigurați că pașaportul nu este deteriorat
- Nu există posibilitatea de partaj
- Prestige Tours nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- Prezentarea la aeroport se va face cu minimum 2 ore înainte de zbor
- Prestige Tours nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- Cazarea și eliberarea camerelor se vor supune regulilor hoteliere de la bordul navei
- Distribuirea camerelor se va face de către recepția navei. Orice probleme legate de amplasarea sau aspectul camerei se va rezolva direct la recepție și se va face în funcție de disponibilitatea în momentul check-in-ului
- Dacă, din motive ce nu țin de Prestige Tours, cabina va fi schimbată, înlocuirea se va face cu o alta similară și din aceeași categorie
- În situațiile de forță majoră sau caz fortuit (întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor/porturilor, schimbarea aeroporturilor, etc.) Prestige Tours va depune toate eforturile pentru a depăși situațiile ivite. Prestige Tours nu va fi răspunzătoare pentru suportarea cheltuielilor suplimentare aferente ivite în urma acestor situații
- Prestige Tours nu își asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- Doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul punctelor turistice, conform legilor internaționale
- Excursiile opționale de la țărm se pot organiza de către MSC Cruise, iar sumele aferente se achită la sediul Prestige Tours sau la biroul de pe MSC World Europa
- Prestige Tours nu poate fi făcută răspunzătoare pentru pierderea sau deteriorarea bagajelor sau pentru pierderea obiectelor personale. Plângerile de acest gen se vor face în aeroport și la compania aeriană
- Turistul nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea sau despăgubirea în cazul întârzierii sau renunțării la programul stabilit
- Prestige Tours nu suportă costurile suplimentare datorate cauzelor naturale
- Copiii minori pot călători doar însoțiți de ambii părinți SAU însoțiți de un părinte care are acordul notarial sau încredințarea prin hotărâre judecătorească definitivă sau certificat de deces al părintelui care nu călătorește SAU însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- Minorii care nu au emisă cartea de identitate au nevoie de pașaport individual
- Prezentul document constituie anexă la «Contractul de prestări servicii turistice»